

個人情報の取り扱いについて

ダブルシステムジャパン株式会社(以下「当社」と言う。)は、Wi-Fi 通信サービスを提供する上で、利用者に安心してサービスをご利用頂くために、個人情報を適切に保護することを社会的責務と考え、個人情報の適切な取り扱いについて、以下のとおり定め、全従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

1. 法令遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。

2. 安全管理措置について

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員に対して、適切な監督を行います。

3. 個人情報の取得について

当社は、Wi-Fi 通信サービス事業を行う上で、適切に個人情報を取得するとともに、当該個人情報を収集する際には、適切な方法により十分な配慮を行うものとします。

4. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、以下の利用目的にのみ使用します。それ以外の目的では使用いたしません。

- ・ Wi-Fi 通信サービス提供のため
- ・ Wi-Fi 通信サービス代金の決済・請求のため
- ・ 本人認証のため
- ・ 利用者本人からのお問い合わせを把握し、対応するため
- ・ 当サイト及び弊社が提供するサービス、キャンペーン及びメンテナンスの情報提供のため
- ・ サービス改善を目的とした顧客動向の分析のため
- ・ 利用者本人からの個人情報開示要求に対応するため
- ・ サービス利用料金の精算、回収のため
- ・ 上記利用目的に付随する利用のため
- ・ その他当社の利用規約等で定める目的のため

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 利用者の同意が確認できた場合
- ・ 生命・身体又は財産の保護が目的でありながら、利用者の同意を得ることが困難である場合
- ・ 法令等に基づく要求があった場合
- ・ 事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合

6. 個人情報の委託先への提供について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内に限り、個人情報の取扱いの全部又は一部を業務委託先に委託する場合があります。この場合、業務委託先に対し適正な管理が行われるよう管理・監督します。

7. 個人情報についてのお問い合わせ先

当社は、利用者から個人情報の開示・訂正等のご要望があった場合は、利用者であることを確認のうえ、適切に対応します。

※個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、提供停止等のお問い合わせ先

ダブルシステムジャパン株式会社

電話番号：0120-012-393

（受付時間：9：00～18：00）

8. 改定について

当社は、個人情報の取り扱いについて、適宜見直し、改定することがあります。改定は、当サイト等で公表した時点から適用されるものとします。

制定：2024年6月3日