

## 契約前の説明書面

契約前の重要な説明です。十分にお読みください。

電気通信事業者の名称	ダブルシステムジャパン株式会社	
電気通信事業者の連絡先	ダブルシステムジャパン株式会社 電話番号：0120-012-393 受付時間：9：00～18：00（平日） メールアドレス：info@dsjwifi.com	
電気通信役務の内容	名称	<あいづみさと Wi-Fi> Wi-Fi 通信サービス
	特徴	福島県会津美里町の自治体が所有する町内における Wi-Fi 基地局を活用し、当該自治体内において Wi-Fi 通信サービスをご利用することが可能です。
主要なサービスの料金	お申し込み	<p><b>【Wi-Fi 通信サービス商品プラン】</b> ※金額は消費税込価格となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベーシックプラン（全員対象プラン） 月額 1,980 円</li> <li>・シニアプラン（ご契約者様が 65 歳以上の方限定プラン） 月額 550 円</li> <li>・ジュニアプラン（ご契約者様と同居しているご家族で、小中学生の方がいらっしゃる方限定プラン） 月額 550 円</li> </ul> <p>※本サービスのご利用料金は毎月 1 日から末日を単位とし、毎月 10 日に当月分の請求が確定となります。</p> <p>※契約日の対象月は初月無料となっております。</p> <p>※解約日に限らずご解約日の対象月は満額でご請求させていただきます。</p> <p><b>【初期費用】</b> ※金額は消費税込価格となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム設置基本工事費用 11,000 円</li> <li>・WELSOC Wi-Fi 機器レンタル料 7,000 円</li> </ul> <p>※契約時に 1 回のみのご請求となります。</p> <p>※契約月の翌月または翌々月にご請求となります。</p> <p><b>【オプションサービス】</b> ※金額は消費税込価格となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・追加工事費 3,300 円／5,500 円／8,800 円</li> </ul> <p>※作業内容および追加工事費の金額は、お客様と協議の上、決定いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・追加中継器費 4,400 円～（1 個ごと）</li> <li>・出張費 2,200 円</li> </ul> <p>※発生時に 1 回のみのご請求となります。</p> <p>※発生月の翌月または翌々月にご請求となります。</p> <p>※出張費はオプションサービス発生時に基本工事時とは別日に対応する場合がございます。</p>
料金の支払時期・方法に関する説明	<p><b>【支払方法】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済</li> <li>・払込票決済（コンビニ払い） ※手数料 330 円が別途発生します。</li> </ul> <p><b>【支払時期】</b></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1日から末日を単位とし、毎月10日に当月分の請求額が確定となります。</li> <li>・クレジットカード決済のお支払い日については、各クレジットカード会社の規定に準じます。</li> <li>・払込票決済のお支払い日については、払込票に記載の期日となります。</li> <li>・払込票決済にかかる手数料はお客様負担となります。</li> </ul>
ご契約様の 本人確認・ 未成年者の 親権者様の同意	<p>ご契約時には、本人確認書類が必要となります。</p> <p>書類につきましては、別途「本人確認一覧」をご確認ください。</p> <p>また、未成年の方がご契約される場合には、親権者様の同意書が必要となります。</p>
サービスエリア・ 通信速度	<p>サービスエリアには、基地局からの距離や地形、また、天候や建物の構造によっては、繋がりにくい、あるいは繋がらない地域もございます。</p> <p>一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合がございます。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について通信速度の制限を行う場合がございます。</p> <p>その他、一定時間以上継続して電気通信設備を占有するご利用においては、事前に通知することなく速度制限または切断を行う可能性がございます。</p>
契約変更・解約の 条件等	<p>本サービスをご解約される場合は、お客様センターまでご連絡ください。</p> <p>※本サービスのご解約は、専用機器撤収日が解約日となります。</p> <p>専用機器撤収日までは本サービスをご使用頂くことが可能です。</p> <p>※解約月は、Wi-Fi通信機器撤収日の当月末日分までの料金は発生いたしますので、予めご了承ください。</p>
契約変更・解約の 連絡先及び方法	<p>ダブルシステムジャパン株式会社</p> <p>電話番号：0120-012-393（フリーダイヤル） 受付時間：9：00～18：00（平日）</p> <p>メールアドレス：info@dsjwifi.com</p>
初期契約解除制度 のご案内	<p>本書で説明した電気通信役務の提供に関する契約（以下「本契約」といいます）は、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 別途の利用規約をお客様が受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。解除の効力は、お客様が解除を行う旨の書面を発送されたときに生じます。</li> <li>2. この場合、お客様は、①損害賠償または違約金その他の金銭等を請求されることはございません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金およびWi-Fi HOME 機器レンタル使用料については請求を受けます。③また、契約に関連して弊社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金銭等から上記②記載の料金等を控除した残額を、お客様に返還いたします。</li> <li>3. 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。</li> <li>4. 本制度についてのお問い合わせは、上記フリーダイヤルまでご連絡ください。</li> </ol>

特記事項

その他の利用条件については別紙の利用規約をご覧ください。

(実施期日)

本書面は、2024年6月3日から実施します。